

Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener und zuverlässiger Verpflegungspartner von Schulen freuen wir uns, wenn wir auch Ihr Kind zur Mittagsverpflegung in der Brüder Grimm Schule in Frankfurt am Main begrüßen dürfen.

Unser Angebot ermöglicht eine ausgewogene Ernährung in der Schule und bildet somit eine wichtige Grundlage für die gesunde Entwicklung und das Leistungsvermögen der Schüler. Täglich wird vor Ort frisch gekocht. Es werden **2 Menüs** angeboten. Neben dem Mittagessen stellen wir auch gesunde Durstlöscher bereit.

SO MELDEN SIE IHR KIND AN

**Bitte pro Kind eine vollständig ausgefüllte „Anmeldung zur Essenversorgung“
per E-Mail / Post an unser Servicecenter senden.**

Nach Eingang und Bearbeitung erhalten Sie per Post eine Anmeldebestätigung mit Ihren erfassten Kundendaten und Ihren Online-Zugangsdaten (Kundennummer und PIN) sowie Ihrer Kundenkarte als Bestellnachweis in der Essenausgabe.

Selbstverständlich können Sie Ihr Kind jederzeit auch im laufenden Schuljahr anmelden. Aktuelle Anmeldeformulare (falls nicht anliegend) erhalten Sie in der Schule bzw. an der Essenausgabe oder direkt über unser Servicecenter (siehe Kontakt).

ESSENBESTELLUNG - SO FUNKTIONIERT 'S

Jedes Kind, für das eine Anmeldung vorliegt, ist automatisch für die von Ihnen gewünschten Tage, über die so genannte Dauerbestellung/ Bestellfortschreibung angemeldet. Somit ist für Ihr Kind schultäglich Menü A vorgewählt und bestellt.

Online-Bestellung – auf www.essen-bei-sodexo.de oder von unterwegs via App „So hAPPy“

- Voraussetzung ist ein vorliegendes gültiges SEPA-Lastschriftmandat oder ein durch SEPA-Überweisung vorhandenes Guthaben (siehe *Bezahlung des Essengeldes*)
- Mit Ihrer persönlichen Kundennummer und PIN melden Sie sich nun direkt in unserem Internetportal an. Hier können Sie per Mausklick die Essenbestellung und Änderungen für Ihr Kind / Ihre Kinder vornehmen (monatliche Speisepläne werden rechtzeitig im Internet veröffentlicht). Sollten Sie keine Möglichkeit zur Internetbestellung haben, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter.

Zu- und Abbestellungen:

- Abbestellungen sind bis zum Essenstag **08:00 Uhr** online oder direkt in Ihrem Servicecenter möglich.
- Um- bzw. Zubestellungen sind bis zum Vortag (Arbeitstag) bis 14:00Uhr möglich.
- Wandertage oder unterrichtsfreie Tage bitten wir um Abbestellung mind. 2 Arbeitstage im Voraus.

Zusätzliche Online-Services

- Kostenfreie Services wie Ihre monatliche Rechnung zum Herunterladen (ab dem 4. Arbeitstag des Folgemonats), Detailübersichten Ihrer Bestellungen und Kontobewegungen stehen stets aktuell zu Ihrer Verfügung.
- In der Webseite und in der App werden regelmäßig News aus der Sodexo-Welt, Tipps zu Ernährungsthemen und Rezepte veröffentlicht
- Bewerten Sie die Qualität und den Service bei Sodexo über „Mein Essen“/“Feedback“ auf „So hAPPy“

